

INDEKS KINERJA UTAMA BPFK MEDAN 2020 - 2024

No	Sasaran Kegiatan	KPI	Indikator Kinerja	Bobot	Satuan	Target tahun				Penanggungjawab	
						2020	2021	2022	2023		2024
<b>A Perspektif Finansial</b>											
1	Terwujudnya cost effectiveness	1	Realisasi kinerja program	6	%	70	80	84	88	90	Ka. Subbag Tata Usaha
2	Terwujudnya tata kelola keuangan yang akuntabel	2	Capaian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)	6	Nilai LAKIP	87	89	91	93	95	Kepala Balai
3		3	Perolehan PNEP	5	Rp	3.900.000.000	4.707.692.000	5.342.708.000	6.050.800.000	6.700.000.000	Kepala Balai
<b>B Perspektif Stakeholders</b>											
3	Terwujudnya Kepuasan Stakeholders	4	Kepuasan Pelanggan	5	%	70	72	74	76	78	Ka. Sie. Tata Operasional
		5	Jumlah Rumah Sakit rujukan regional, provinsi dan nasional yang dilayani	6	%	50	50	50	75	75	Ka. Sie Pelayanan Teknis
		6	Jumlah Puskesmas yang dilayani	6	%	10	10	12	13	15	Ka. Sie Pelayanan Teknis
<b>C Perspektif Proses Bisnis Internal</b>											
4	Terwujudnya Pelayanan Prima	7	Persentase keluhan pelanggan yang diindaklanjuti	4	%	70	70	75	75	80	Ka. Sie. Tata Operasional
		8	Ketepatan pelayanan sesuai jadwal	4	%	60	63	65	68	70	Ka. Sie. Tata Operasional
5	Terwujudnya laboratorium yang berkualitas dengan standar nasional	9	Jumlah cakupan layanan	5	%	83	86	88	90	90	Ka. Sie. Tata Operasional
		10	Jumlah SOP yang diperbaiki	3	Dokumen	5	5	5	5	5	Ka. Sie. Tata Operasional
		11	Jumlah akreditasi	6	Ruang lingkup	4	4	4	4	4	Ka. Sie. Tata Operasional

6	Terwujudnya Kemitraan Layanan	12	Jumlah fasyankes yang dilayani	4	fasyankes	670	700	720	740	760	Ka. Sie Pelayanan Teknis	
		13	Jumlah pelayanan Pengujian dan Kalibrasi	4	alat	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000	Ka. Sie Pelayanan Teknis	
		14	Jumlah Pelayanan Uji Kesesuaian dan Paparan Radiasi	4	alat	684	700	740	790	820	Ka. Sie Pelayanan Teknis	
		15	Jumlah pelayanan sarana prasarana	4	layanan	5	10	15	20	25	Ka. Sie Pelayanan Teknis	
		16	Jumlah pelayanan Pemantauan Dosis Perorangan	4	PDP	2.500	3.000	3.500	3.550	3.800	Ka. Sie Pelayanan Teknis	
		17	Jumlah sertifikat yang diterbitkan	4	Sertifikat	29.000	34.000	39.000	44.000	49.000	Ka. Sie Pelayanan Teknis	
		18	Kemitraan dengan dunia pendidikan	4	Jumlah	5	5	5	5	5	Ka. Sie. Tata Operasional	
		19	Temuan audit yang ditindaklanjuti	4	%	70	70	80	80	80	Ka. Sie Tata Operasional	
		7	Terwujudnya PME yang Efektif									
		<b>D Perspektif Pengembangan Sumberdaya dan Organisasi</b>										
8	Terwujudnya budaya kerja yang unggul	20	Capaian SKP SDM	2	%	100	100	100	100	100	Ka. Subbag Tata Usaha, Kepala Seksi Tata Operasional, Kepala Seksi Pelayanan Teknis	
		21	Jumlah alat ukur sesuai standar pelayanan	2	%	70	75	80	85	90	Ka. Subbag Tata Usaha, Kepala Seksi Tata Operasional	
9	Terwujudnya peningkatan											

Kategori	No. Urut	Indikator	Ketepatan kalibrasi alat ukur standar sesuai jadwal	2	%	70	72	74	76	78	Ka. Sie. Tata Operasional
10	10	Terwujudnya ICT terintegrasi	Integrasi ICT	2	%	50	55	60	65	70	Ka. Subbag Tata Usaha
11	11	Terwujudnya peningkatan kompetensi dan jumlah SDM	Peningkatan Kompetensi SDM	2	%	40	45	50	55	60	Ka. Sie. Tata Operasional
	12		Peningkatan Jumlah SDM	2	Orang	2	2	2	3	3	Ka. Sie. Tata Operasional



Wahyudi Ifani, ST, M.Si

NIP. 19721118199031003